

# 3.1.21: 无法识别的 USB 设备

## 出现的现象如下

设备连接到USB 时，提示无法识别的USB 设备。如下图所示：



## 出现此问题的原因和解决方法

- 使用的数据线，只有供电功能，而没有通信功能，可以更换 USB 数据线，或使用设备配套的 USB 数据线
- 使用了主机前置的 USB 接口，**前置的USB** 接口是由主板上接线到机箱上，市面上机箱的品质差异较大，USB 接口老化等情况而导致USB 通信不稳定，此时可以将设备连接到 主机 **后置 USB** 接口尝试。
- 使用了品质稍差的HUB 延长线，或者是使用延长线过长而导致通信不稳定，可以更换高品质的HUB 或者是 使用后置USB 接口。
- 设备本身损坏，可以通过观察设备的状态判断，如有必要，联系售后支持和技术支持。

💡 提示

[下载本页PDF文件](#)

标签:

FAQ

Nordic NRF modem

STACK

