

3.2.16: 创芯工坊无法启动

1: 无法启动的原因

创芯工坊客户端自带了驱动服务，此驱动服务经过 WHQL 认证，在某些情况下，可能会存在启动失败的问题，类似的错误如下所示：

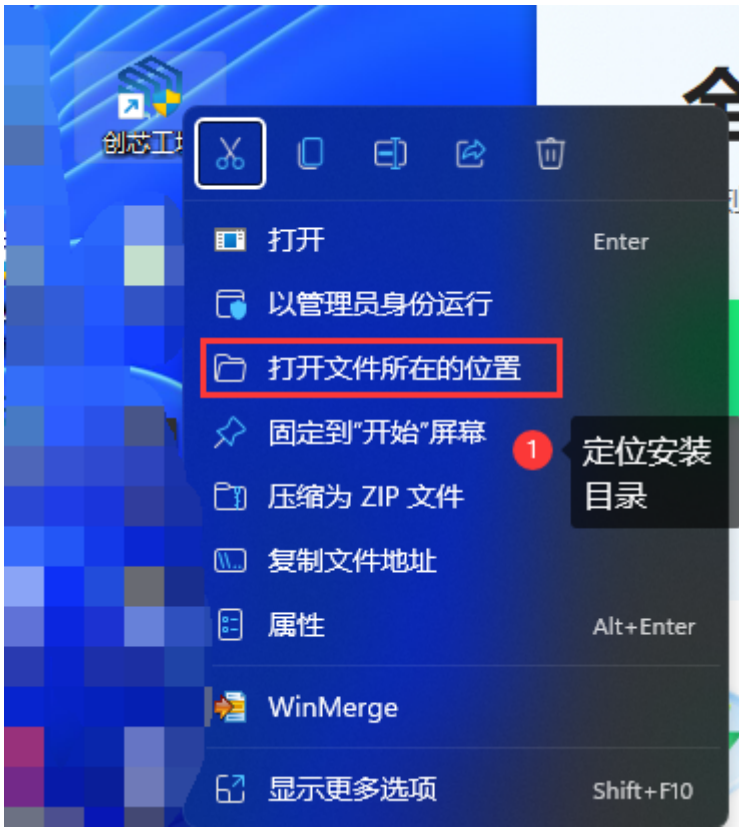


2: 应急修复方法

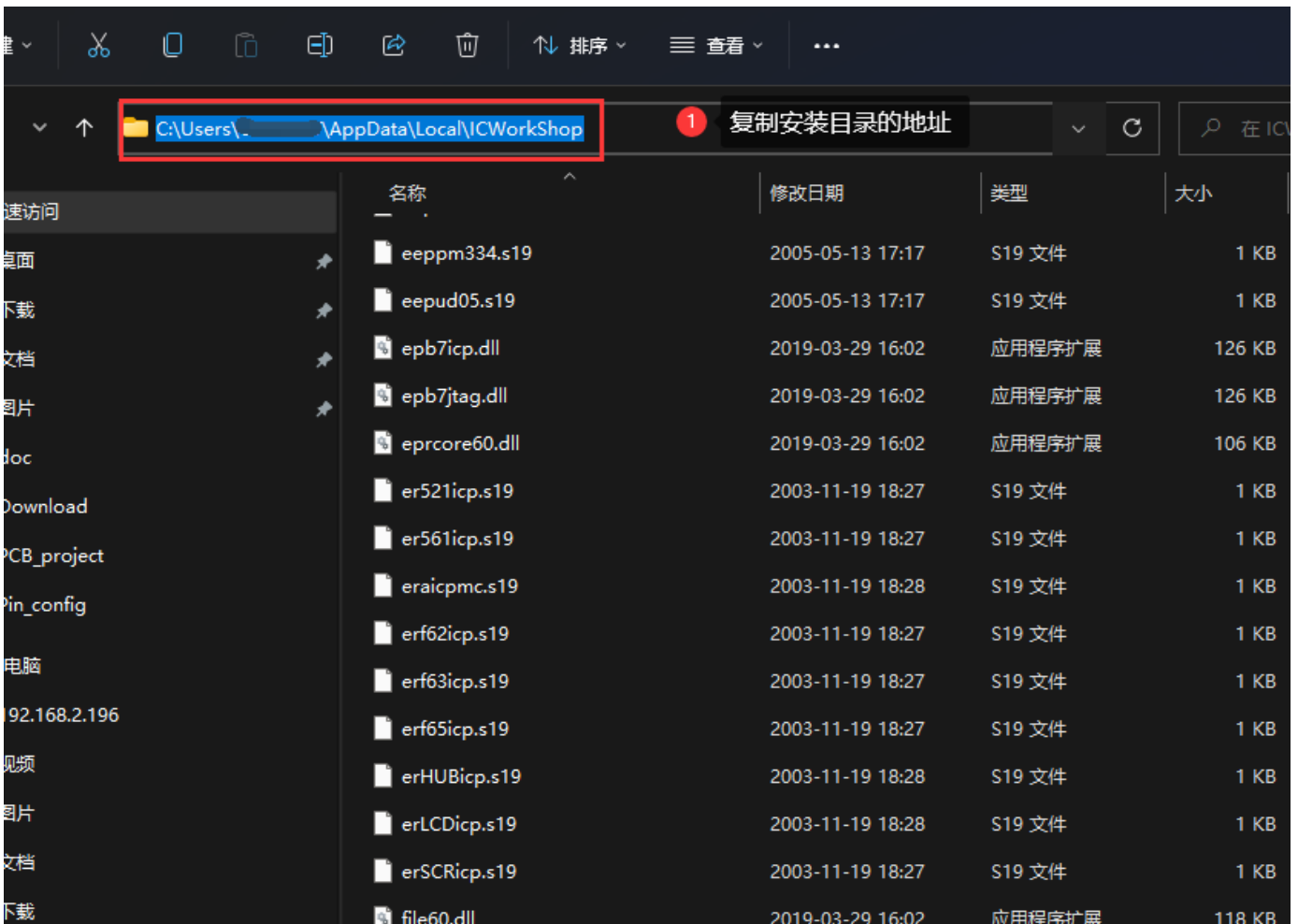
2.1 添加安装目录白名单

出现此种情况的原因，一般是驱动服务被拦截，请给创芯工坊的安装目录，添加到白名单中，操作流程如下：

步骤一：定位ICWorkshop 安装目录



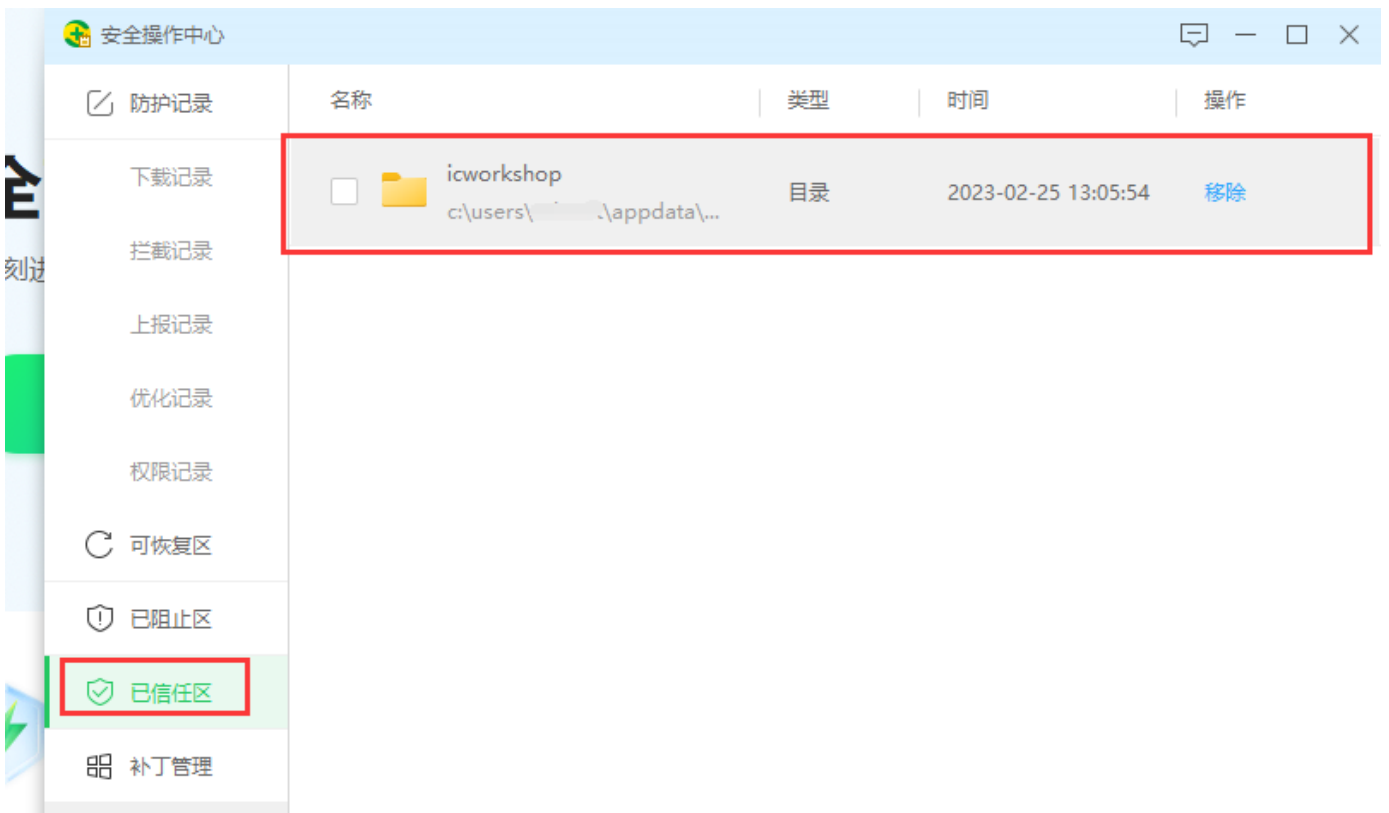
步骤二：记住安装位置



步骤三：进入安全操作中心，然后定位到信任区，并添加目录

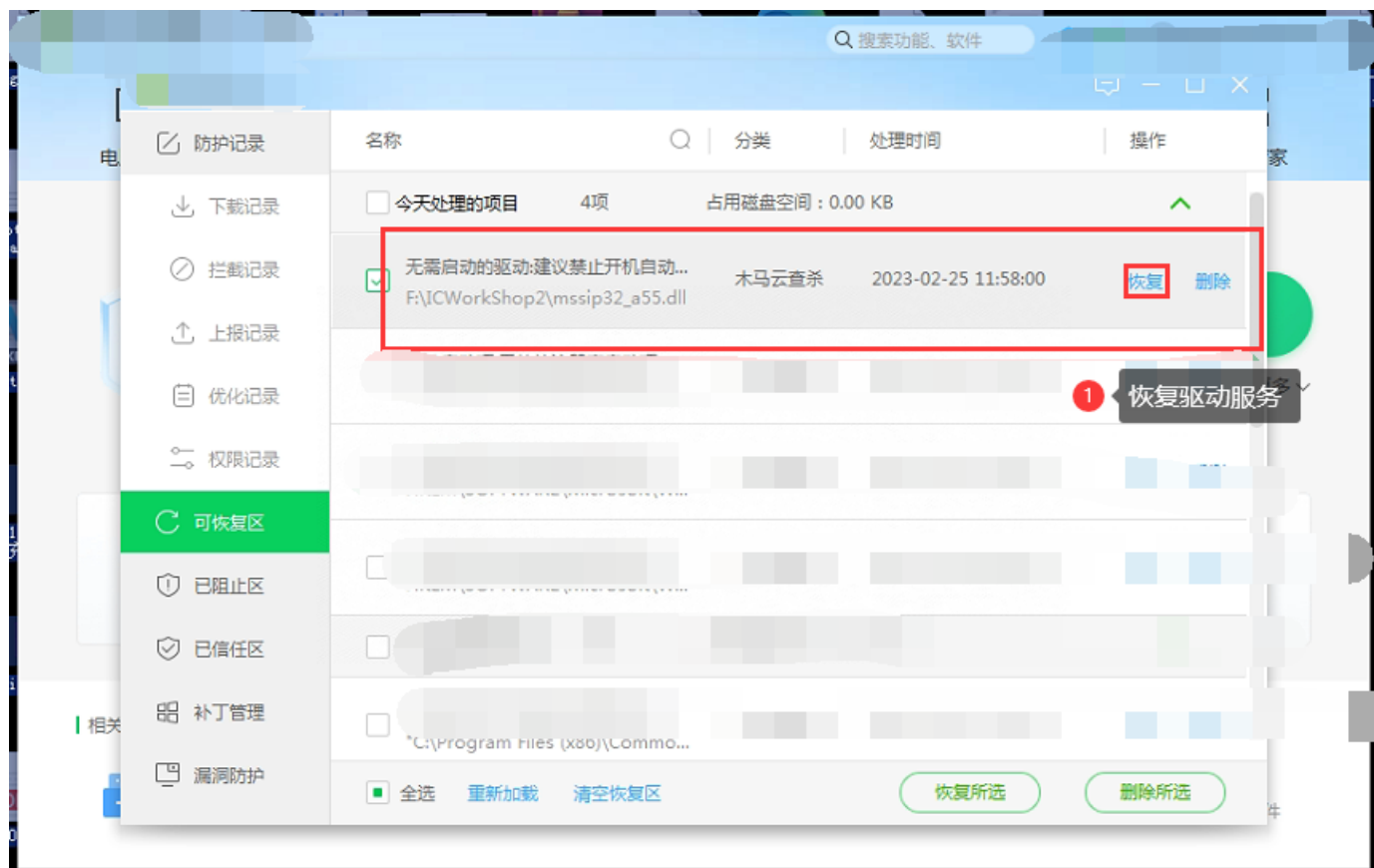


添加完成后，如图所示：



2.2 恢复被拦截的驱动程序

并从可恢复区，恢复驱动并添加白名单，具体的操作请参考对应的防护软件，如某软件可以从可恢复区恢复驱动服务，如图所示：



2.3 操作完成后重启系统

在完成白名单的添加和恢复被拦截的驱动服务之后，重启系统，再进行登陆。

2: 补充说明

提示

如果系统能正常使用创芯工坊的客户端软件，则可以无需上述操作，在不同的系统，不同的防护软件、同一软件的不同版本和特征库，表现并非完全一致。

提示

[下载本页PDF文件](#)

标签:

FAQ

ICWorkshop

STACK

 [编辑本页](#)