# 3.1.6: 驱动异常如何处理?

### <↓ 提示

PowerWriter 的驱动已经包含在PowerWriter 的软件安装目录下, 推介使用PowerWriter 客户端软件进行处理。

## 1: 驱动下载地址以及安装教程

## 1.1: ARM系列最新标准驱动(支持winusb)

点击链接下载: PowerWriter 最新驱动下载 (适用PWLINK2(含lite), PW200(PW300)) Arm芯 片版本

#### **A** 安装此驱动前准备

- ☑ 将设备连接到Windows 主机的 USB 接口:如未插入设备,将可能导致驱动安装失败。
- ☑ 安装完成后,根据提示可能需要重启系统.
- ☑ 此驱动适用于固件版本大于1.00.82的固件。



## 1.2: SHA1 签名驱动(windows 7)

如设备管理中PowerWriter 设备属性提示未签名,导致无法连接,请尝试更新系统补丁,或者使 用如下的备用驱动,错误截图如下所示



驱动下载地址:旧版本Windows 7 双签名驱动(当设备管理器属性栏提示没有数字签名时使用)

## 1.3: RISC-V系列最新驱动安装

点击链接下载: PowerWriter For RISC-V驱动安装(适用于PW400 RISC-V芯片版本)

#### 🛕 RISC-V驱动使用说明

- PW400的驱动是双串口驱动,相比Arm系列驱动,无HID,无Winusb
- PW400 USB ID 不一样,不能使用PW200, PW300的驱动
- ARM系列和RISC-V系列的驱动安装和发布方式一致,推介使用PowerWriter客户端软件 进行处理(菜单栏->帮助->驱动安装)

## 2: 旧固件驱动迁移

固件版本**1.00.80 及以下版本USB 驱动**,如使用最新版本驱动安装会出现安装后无法使用,请先 安装旧固件驱动,连接设备后,升级固件,切换到新固件,下载地址,再重新安装新驱动。

旧版本固件驱动下载点我

## 2.1 新旧固件(驱动)异常处理

将旧固件升级到最新固件后,设备管理器可能看到带感叹号的 #PW\_HID\_CMSIS-DAPal Port (Interface 0) 或者是 Power Writer Serial Port (COM19)的设备,并且调试器通道无法正常使 用,这是因为旧驱动干扰,可以使用如下的方法处理





#### 2.1.1 手动清理

- 步骤1:显示感叹号的设备,鼠标右键,卸载驱动,同时勾选删除驱动程序
- ☑ 步骤2:卸载完成后,重新刷新设备,等待驱动安装完成
- ☑ 补充:如果依然出现感叹号,重复步骤1和步骤2,直到旧驱动卸载完毕。

#### 操作示范如图所示:

🛃 计算	章机管理					- 🗆 X
文件(F)	) 操作(A) 查看(V) 帮!	助(H)				
🗢 🔿	🖄 🗊   🗉   🚺 📷		<u>,</u>	<b>₽ X                                   </b>		
🚪 计算	机管理(本地)	~ 4	CSF	ISOFT-DEV		操作
Y     Y	系统工具	>	- 10	DE ATA/ATAPI 控制器		设备管理器▲
> (	🕑 任务计划程序	>	-	lungo Connectivity		百名温作
>	🛃 事件查看器	>		WSD 打印提供程序		3C371#1F
> [	👸 共享文件夹	>	- 📭	安全设备		
> 8	🌆 本地用户和组	>		心理器		
> (	🔊 性能	>	-	磁盘驱动器		
1	昌 设备管理器	>	· 🏤	存储控制器		
	存储	>		打印队列		
p	➡ 磁盘管理	>		打印机		
> 🗛	服务和应用程序	- ×	/ 📮 !	端口 (COM 和 LPT)		
			1	🛣 Power Writer Serial Port (COM84)		
				Power Writer Serial Port (Interface 1) (COM76)		
				📄 打印机端口 (LPT1)		
				■ 通信端口 (COM1)		
		>		计算机		
		>		监视器		
		>		建盘		
		- ×	/ 🛺	人机接口设备		
			ł	🕞 HID-compliant game controller		
			ł	🙀 Microsoft Input Configuration Device	10	
			ł	🙀 Oray VHID		
			ł	NUSB 输入设备		
			ł			
			ł			
			ł	🌇 符合 HID 标准的供应商定义设备		
			ł	🗟 符合 HID 标准的数字化器		
			ł	🦬 符合 HID 标准的系统控制器		
			ł	🦬 符合 HID 标准的用户控制设备		
		>		软件设备		
	and a subject of the second					

#### PowerWriter 旧固件驱动清理工具

PowerWriter tool for clearing old firmware drivers Please ensure that the firmware version is greater than 1.00.82 After clearing the driver, please reinstall the driver! Notice: find powerwriter device current driver: WINUSB device desc : #PW\_WINUSB\_CMSIS-DAP (Interface 3) hardware id : USB/VID\_0D28%PID\_0204%REV\_0100&MI\_03 device id:USB\VID\_OD280rID\_02040KEV\_01000MI\_03 device id:USB\VID\_0D280PID\_02040MI\_03\708789A850400003 compatible id:USB\MS\_COMP\_WINUSB try remove device (need > windows 10 )... Microsoft PnP 工具 正在删除设备: 已成功删除设备。 USB/VID 0D28&PID 0204&MI 03/7&b789a85&4&0003 find powerwriter device ... current driver: usbser Current driver: usbser device desc : Power Writer Serial Port (Interface 1) hardware id : USB\VID\_OD28&PID\_O204&REV\_O1000#MI\_O1 device id : USB\VID\_OD28&PID\_O204&MI\_O1\7&B789A85&4&0001 compatible id: USB\Class\_O2&SubClass\_O2&Prot\_O1 try remove device (need > windows 10 )... Microsoft PnF 工具 正在删除设备: 已成功删除设备。 USB/VID 0D28&PID 0204&MI 01\7&b789a85&4&0001 find powerwriter device .... current driver: HidUsb device desc : #PW\_HID\_CMSIS-DAP (Interface 0) hardware id : USB\VID\_OD28&PID\_0204&REV\_0100&MI\_00 device id : USB\VID\_0D28&PID\_0204&MI\_00\7&B789A85&4&0000 compatible id: USB\Class\_03&SubClass\_00&Prot\_00 try remove device (need > windows 10 )... Microsoft PnP 丁具 正在删除设备: 已成功删除设备。 USB/VID 0D28&PID 0204&MI 00/7&b789a85&4&0000 find powerwriter device Current driver: HidUsb device desc : #FW\_HID\_CMSIS-DAP (Interface 0) hardware id : USB\VID\_OD28&PID\_0204&REV\_0100&MI\_00 device id : USB\VID\_OD28&PID\_0204&MI\_00\7&13CFD240&4&0000 compatible id: USB\Class\_03&SubClass\_00&Prot\_00 try remove device (need > windows 10 )... Microsoft PnP 工具 current driver: HidUsb 正在删除设备: 已成功删除设备。 USB\VID\_0D28&PID\_0204&MI\_00\7&13cfd240&4&0000 find powerwriter device ... find powerwriter device ... current driver: usbser device desc : Fower Writer Serial Port (Interface 1) hardware id : USB/VID\_OD28&FID\_O204&REV\_O100&MT\_O1 device id : USB/VID\_OD28&FID\_O204&MT\_O1\7&13CFD240&4&0001 compatible id: USB/Class\_O2&SubClass\_O2&Frot\_O1 try remove device (need > windows 10 )... Microsoft PnP 工具 正在删除设备: 已成功删除设备。 USB\VID\_OD28&PID\_O2O4&MI\_O1\7&13cfd240&4&0001 Find all possible drivers, please wait patiently .... found driver total :0 try rescan device (need > windows 10 )... Microsoft PnP 工具 正在扫描设备硬件更改。 扫描完成。 All drivers have been cleaned. After the cleaning is complete, reinstall the drivers... You may need to restart the system for it to take effect... (Press any to exit)

#### **▲** 重要提示

◎ 此工具将会清理掉系统所有版本的PowerWriter 驱动,用于解决升级新固件后出现感叹号的问题。

☑ Windows 10 以上系统清理之后,依然为免驱,无需再额外安装驱动!

☑ Windows 7 SP1 系统,从客户端软件安装最新的驱动(含WinUSB 驱动),请注意最低系统要求为 Windows 7 SP1。

如自动清理失败,请参考【手动清理方法】

## 3: 常见排除方法

## 3.1 端口号驱动均正常,但无法连接

如果是新安装驱动时遇到,可尝试重启系统,驱动安装后可能需要重启。其次是设备管理器设备 驱动正常,但是依然无法连接,也可以尝试重启系统。

## 3.2 重启系统后依然无法连接

如重启系统之后,依然无法连接到设备,请先尝试清理没有使用的端口号和驱动,如下图所示:





- > 圖 打印約9
- ◇ 賞 端口 (COM 和 LPT)

   Power Writer Serial Port (COM3)

   打印机端口 (LPT1)

   通信端口 (COM1)

   计算机
- > 👱 计异机 、 🥅 收如哭

1、清理完冗余信息之后

再尝试连接设备。

## 3.3 尝试更改端口号



#### 更改端口号,系统将会重新初始化驱动程序,也能解决一部分驱动异常问题。

> → DVD/CD-ROM 驱动器 > 電 IDE ATA/ATAPI 控制器 > 電 Jungo Connectivity	ort (COM3) 属性	×				13	犯动 下轮 心	业山人又安装教科
> 雪 IDE ATA/ATAPI 控制器 > 孠 Jungo Connectivity #102番 ag	( · · · · · ) / har has							
> Index Connectivity 中国 神口公案 調							4 . dd34-75	(=1/HE / )
- 吊規 明山火星 払び	动程序 详细信息 事件	COIVIS EVIDAX 12 E						
> Vico tagetada							5	🖊 点击确定
	端山设置	■ 使用 FIFO	(雲要 16550 兼案)	₹ UART)(U)				
/ 夏/ 父王 (2) 田 )   ( 傳播沿谷	位/秒(B): 9600	_						确定
		选择较低设	置以纠正连接问题。					
	数据位(D): 8							取消
> 存储卷		选择较高设	這以提高性能。					-
	奇偶校验(P): 无							默认值( <u>D</u> )
> 🊂 存储控制器		接收缓冲区( <u>R</u> ):	低(1)			高(14)	(14)	
> 🚍 打印队列	停止位(S): 1							
> 〓 打印机	13 22 22 (2)	(在給經)市区(工)	(任(1)			= (16)	(16)	
> 算 端口 (COM 和 LPT)	流控制(F)· 于	144838/中区(1)-	144(1)			· ma(10)	(10)	
📮 Power Writer Serial Port (COM3) 1 右键属性		-						
₩ 打印机端口 (LPT1)								
■ 通信端口 (COM1)	<b>高級(A)</b>		COM12	<b>6 ( ( ( ( ( ( ( ( ( (</b>				
> 🔜 计算机	lej %X(A)		COM3 V		니ㅋ			
> 🔜 监视器	3、进入高级设置							
> N/ 具他设备								
▼ ₩ へ///按口设面								
Microsoft Input Configuration Device								
Orav VHID								
INN USB 纳入设备	6	完成后退出						
IN USB 输入设备								
	确定	取消						
🔤 USB 输入设备								
🔤 USB 输入设备								
─── USB 輸入设备								



