

3.1.6: 驱动异常如何处理?

提示

PowerWriter 的驱动已经包含在PowerWriter 的软件安装目录下，推介使用PowerWriter 客户端软件进行处理。

1: 驱动下载地址以及安装教程

1.1: ARM系列最新标准驱动(支持winusb)

点击链接下载: [PowerWriter 最新驱动下载 \(适用PWLINK2\(含lite\), PW200\(PW300\)\) Arm芯片版本](#)

安装此驱动前准备

- ☑ 将设备连接到Windows 主机的 USB 接口：如未插入设备，将可能导致驱动安装失败。
- ☑ 安装完成后，根据提示可能需要重启系统。
- ☑ 此驱动适用于固件版本大于1.00.82的固件。



1.2: SHA1 签名驱动(windows 7)

如设备管理中PowerWriter 设备属性提示未签名，导致无法连接，请尝试更新系统补丁，或者使用如下的备用驱动，错误截图如下所示

位置: 位置 0 (Port_#0002.Hub_#0001)

设备状态

Windows 无法验证此设备所需的驱动程序的数字签名。最近的硬件或软件更改安装的文件可能未正确签名或已损坏，或者可能是来自未知来源的恶意软件。(代码 52)

驱动下载地址: [旧版本Windows 7 双签名驱动\(当设备管理器属性栏提示没有数字签名时使用\)](#)

1.3: RISC-V系列最新驱动安装

点击链接下载: [PowerWriter For RISC-V驱动安装\(适用于PW400 RISC-V芯片版本\)](#)

⚠ RISC-V驱动使用说明

- PW400的驱动是双串口驱动，相比Arm系列驱动，无HID，无Winusb
- PW400 USB ID 不一样，不能使用PW200，PW300的驱动
- ARM系列和RISC-V系列的驱动安装和发布方式一致，推介使用PowerWriter客户端软件进行处理(菜单栏->帮助->驱动安装)

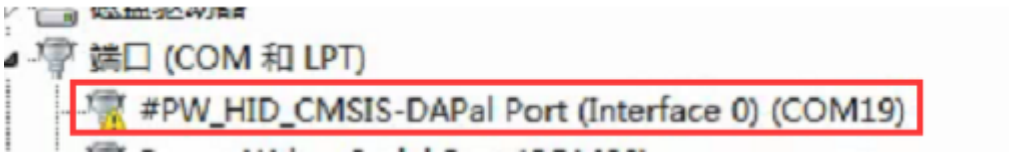
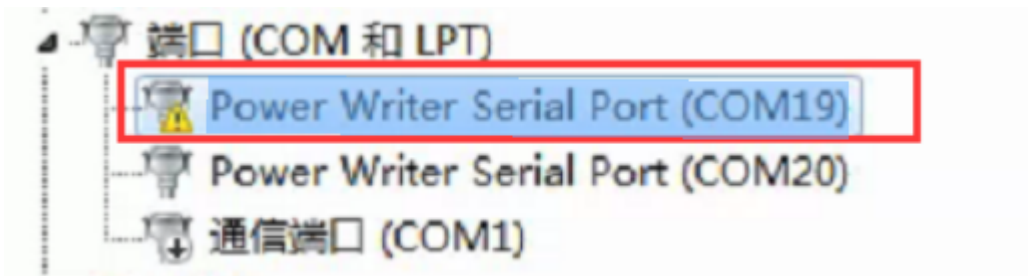
2: 旧固件驱动迁移

固件版本**1.00.80 及以下版本USB 驱动**，如使用最新版本驱动安装会出现安装后无法使用，请先安装旧固件驱动，连接设备后，升级固件，切换到新固件，下载地址，再重新安装新驱动。

[旧版本固件驱动下载点我](#)

2.1 新旧固件(驱动)异常处理

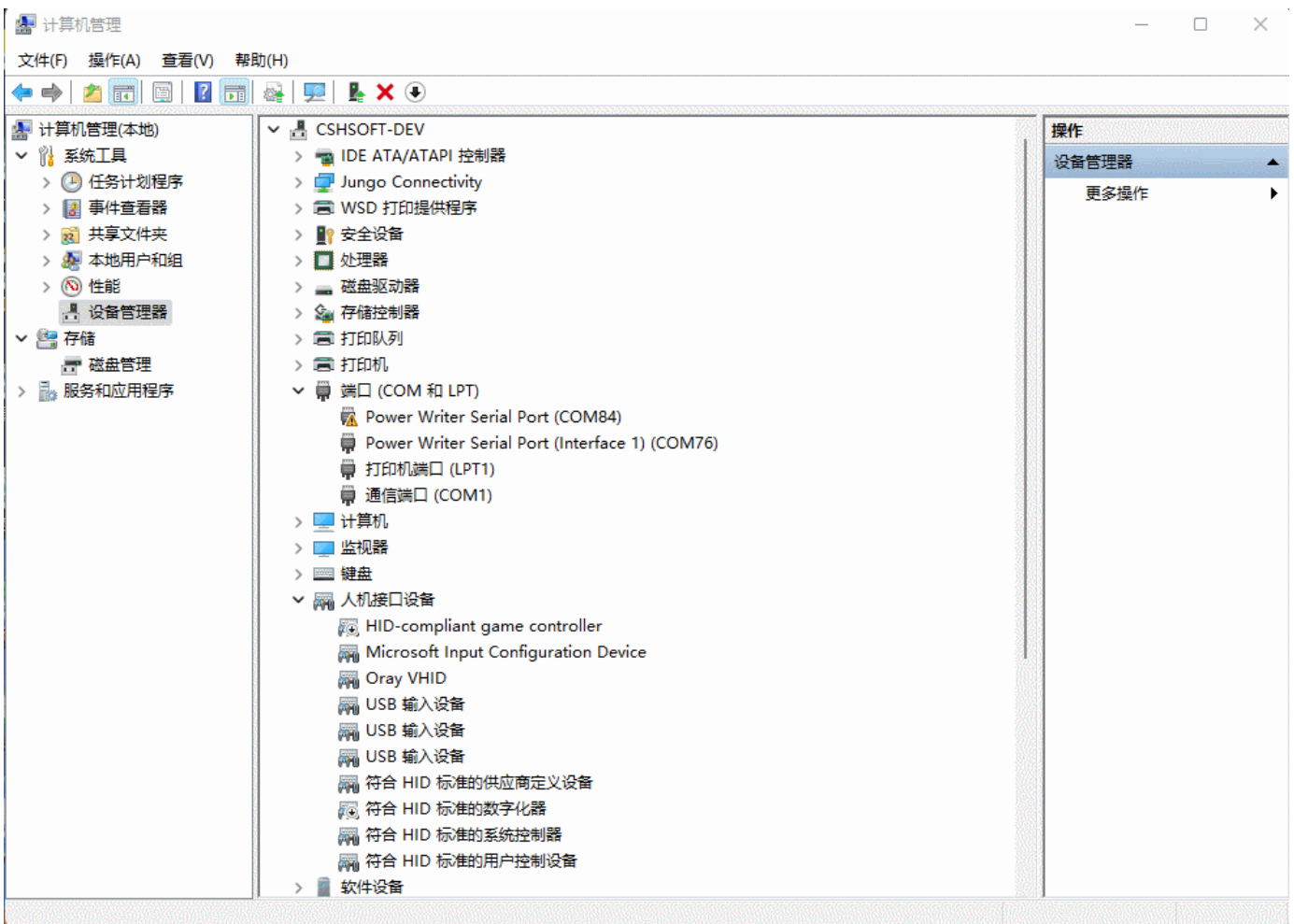
将旧固件升级到最新固件后，设备管理器可能看到带感叹号的 **#PW_HID_CMSIS-DAPal Port (Interface 0)** 或者是 **Power Writer Serial Port (COM19)**的设备，并且调试器通道无法正常使用，这是因为旧驱动干扰，可以使用如下的方法处理



2.1.1 手动清理

- ☑ 步骤1: 显示感叹号的设备, 鼠标右键, 卸载驱动, 同时勾选**删除驱动程序**
- ☑ 步骤2: 卸载完成后, 重新刷新设备, 等待驱动安装完成
- ☑ 补充: 如果依然出现感叹号, 重复步骤1和步骤2, 直到旧驱动卸载完毕。

操作示范如图所示:



2.1.2 自动清理

PowerWriter 旧固件驱动清理工具

```
PowerWriter tool for clearing old firmware drivers
Please ensure that the firmware version is greater than 1.00.82
After clearing the driver, please reinstall the driver!
Notice:
  <1>:After the cleanup is complete, reinstall the latest driver
  <2>:If the fault persists, restart the system
                                     by:powerwriter@icworkshop
-----
find powerwriter device ...
current driver: WINUSB
device desc : #PW_WINUSB_CMSIS-DAP (Interface 3)
hardware id : USB\VID_0D28&PID_0204&REV_0100&MI_03
device id : USB\VID_0D28&PID_0204&MI_03\7&B789A85&4&0003
compatible id: USB\MS_COMP_WINUSB
try remove device (need > windows 10 )...
Microsoft PnP 工具

正在删除设备:          USB\VID_0D28&PID_0204&MI_03\7&B789A85&4&0003
已成功删除设备。

find powerwriter device ...
current driver: usbser
device desc : Power Writer Serial Port (Interface 1)
hardware id : USB\VID_0D28&PID_0204&REV_0100&MI_01
device id : USB\VID_0D28&PID_0204&MI_01\7&B789A85&4&0001
compatible id: USB\Class_02&SubClass_02&Prot_01
try remove device (need > windows 10 )...
Microsoft PnP 工具

正在删除设备:          USB\VID_0D28&PID_0204&MI_01\7&B789A85&4&0001
已成功删除设备。

find powerwriter device ...
current driver: HidUsb
device desc : #PW_HID_CMSIS-DAP (Interface 0)
hardware id : USB\VID_0D28&PID_0204&REV_0100&MI_00
device id : USB\VID_0D28&PID_0204&MI_00\7&B789A85&4&0000
compatible id: USB\Class_03&SubClass_00&Prot_00
try remove device (need > windows 10 )...
Microsoft PnP 工具

正在删除设备:          USB\VID_0D28&PID_0204&MI_00\7&B789A85&4&0000
已成功删除设备。

find powerwriter device ...
current driver: HidUsb
device desc : #PW_HID_CMSIS-DAP (Interface 0)
hardware id : USB\VID_0D28&PID_0204&REV_0100&MI_00
device id : USB\VID_0D28&PID_0204&MI_00\7&13CFD240&4&0000
compatible id: USB\Class_03&SubClass_00&Prot_00
try remove device (need > windows 10 )...
Microsoft PnP 工具

正在删除设备:          USB\VID_0D28&PID_0204&MI_00\7&13cfD240&4&0000
已成功删除设备。

find powerwriter device ...
current driver: usbser
device desc : Power Writer Serial Port (Interface 1)
hardware id : USB\VID_0D28&PID_0204&REV_0100&MI_01
device id : USB\VID_0D28&PID_0204&MI_01\7&13CFD240&4&0001
compatible id: USB\Class_02&SubClass_02&Prot_01
try remove device (need > windows 10 )...
Microsoft PnP 工具

正在删除设备:          USB\VID_0D28&PID_0204&MI_01\7&13cfD240&4&0001
已成功删除设备。

Find all possible drivers, please wait patiently ...
found driver total :0
try rescan device (need > windows 10 )...
Microsoft PnP 工具

正在扫描设备硬件更改。
扫描完成。

All drivers have been cleaned. After the cleaning is complete, reinstall the drivers...
You may need to restart the system for it to take effect...
(Press any to exit)
```

⚠ 重要提示

- ☑ 此工具将会清理掉系统所有版本的PowerWriter 驱动，用于解决升级新固件后出现感叹号的问题。
- ☑ Windows 10 以上系统清理之后，依然为免驱，无需再额外安装驱动！
- ☑ Windows 7 SP1 系统，从客户端软件安装最新的驱动(含WinUSB 驱动)，请注意最低系统要求为 Windows 7 SP1。
- ☑ 如自动清理失败，请参考【[手动清理方法](#)】

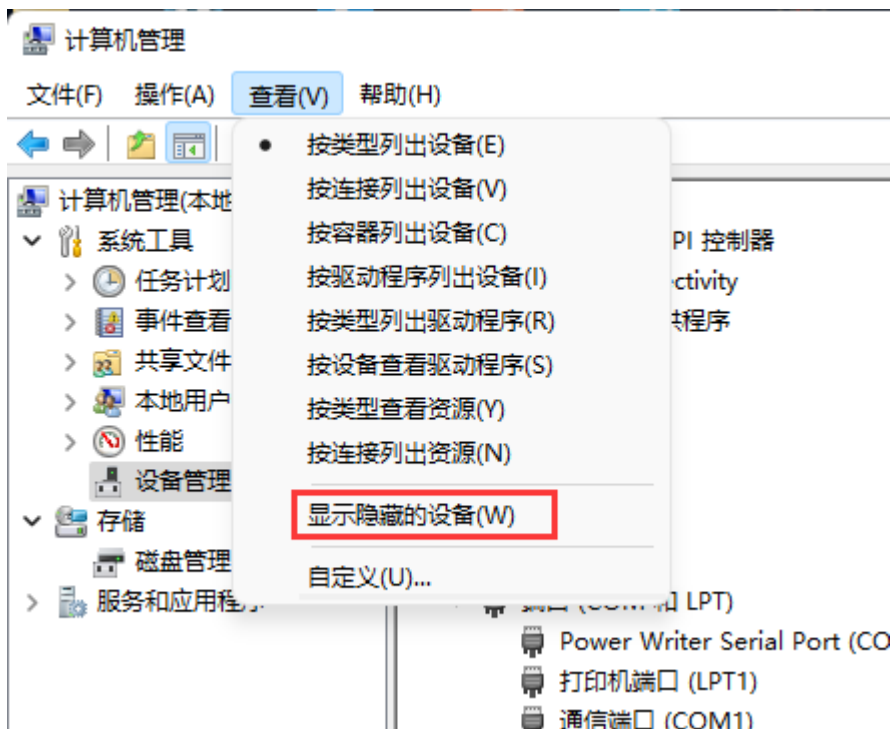
3：常见排除方法

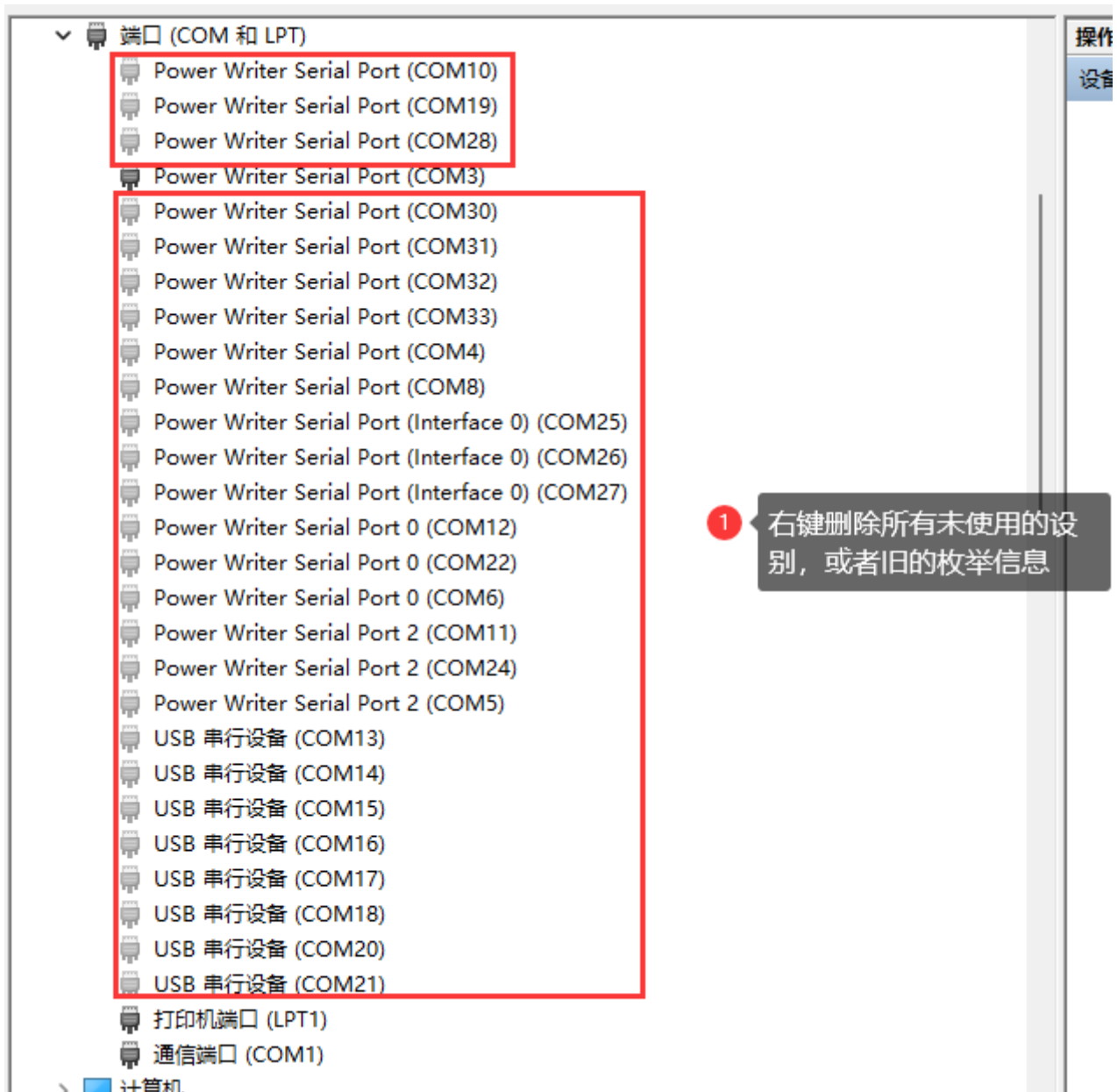
3.1 端口号驱动均正常，但无法连接

如果是新安装驱动时遇到，可尝试重启系统，驱动安装后可能需要重启。其次是设备管理器设备驱动正常，但是依然无法连接，也可以尝试重启系统。

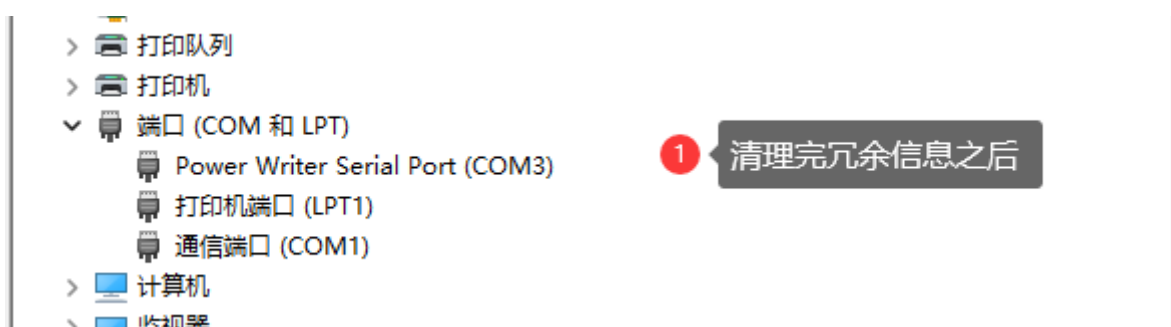
3.2 重启系统后依然无法连接

如重启系统之后，依然无法连接到设备，请先尝试清理没有使用的端口号和驱动，如下图所示：





清理完冗余信息之后如下图所示:

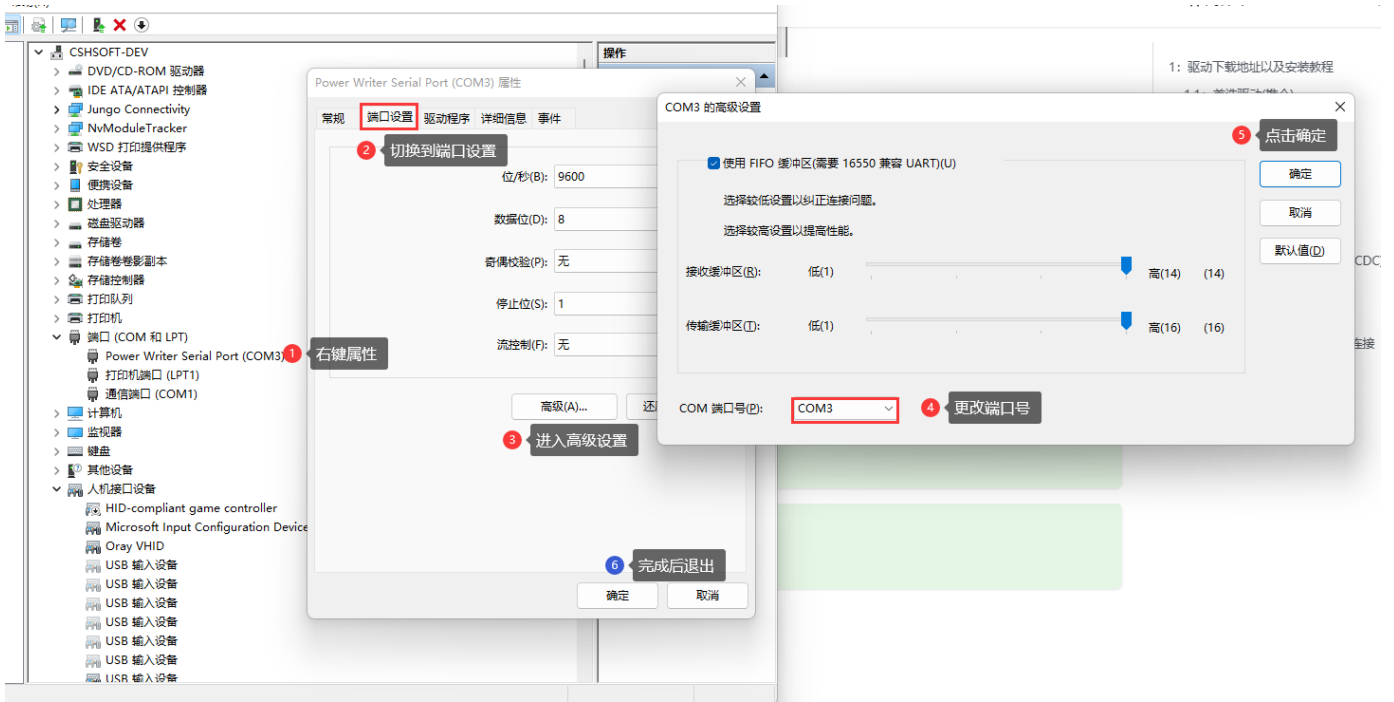


再尝试连接设备。

3.3 尝试更改端口号

 提示

更改端口号，系统将会重新初始化驱动程序，也能解决一部分驱动异常问题。



提示

[下载本页PDF文件](#)

标签:

[FAQ](#)

[Connect](#)

[编辑本页](#)