3.2.4：远程协助怎么用?

由于 IM 软件自带的远程支持功能不够稳定, 其次是在 Win7 以上系统会有管理员权限 的问题。

所以需要采用第三方的专业的远程分析工具. 常用的比如

快速远程桌面应用程序 – AnyDesk

TeamViewer官网, 远程控制软件, 远程连接软件, 远程控制电脑, 远程桌面工具

老牌的远程支持工具.这方面的工具非常的多.但是都存在一些使用上的问题.或者是稳定性 问题, 这里推介的是国产软件

向日葵远程控制app官方下载 - 贝锐向日葵官网 (oray.com)

经过不断的对比测试。使用起来最简单. 非常稳定 的产品. 其次是也没有操作权限的问题。推介使用

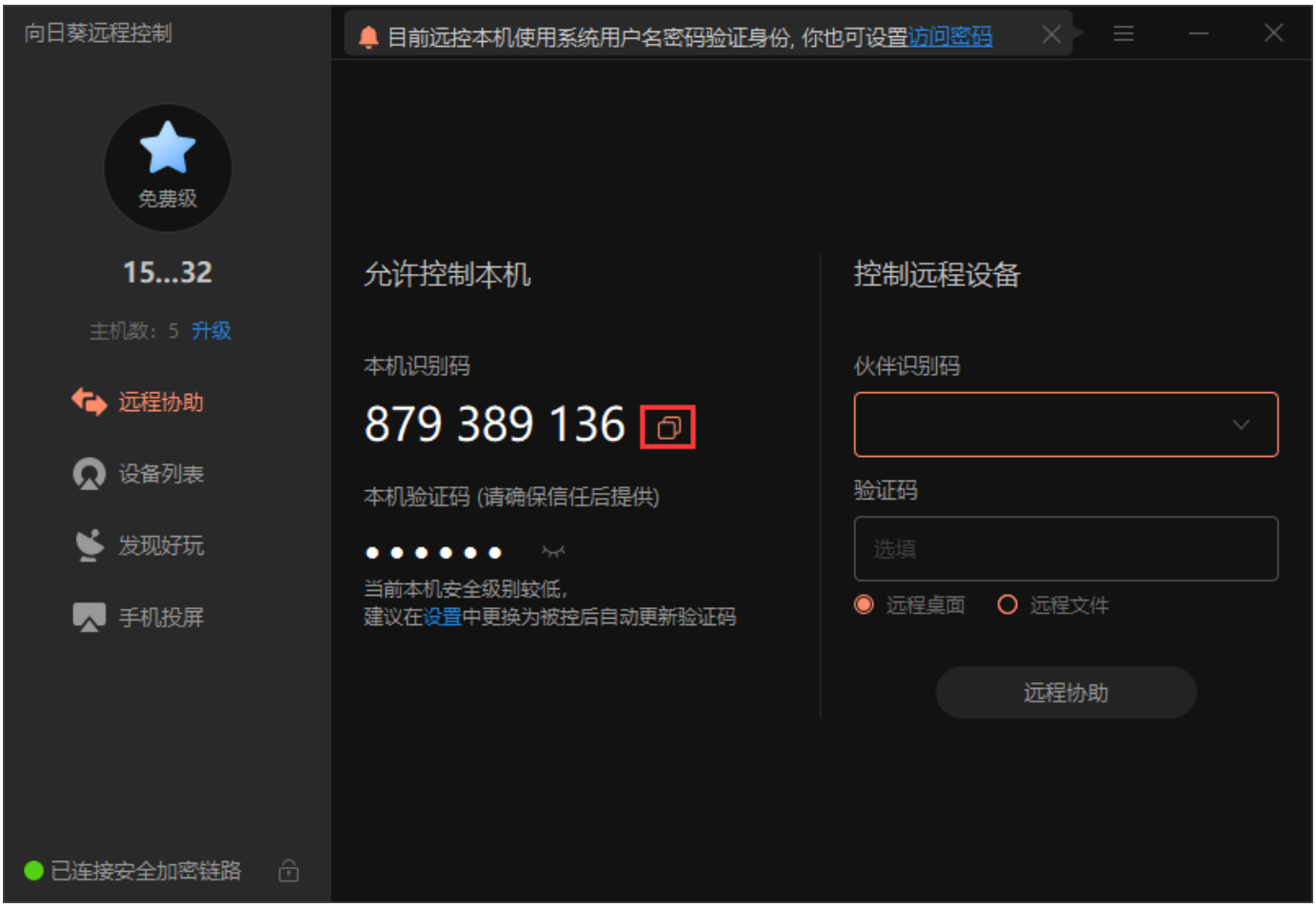
向日葵的安装

向日葵远程控制app官方下载 - 贝锐向日葵官网 (oray.com)

下载完成后执行安装.会自动启动客户端. 或者在桌面上找到如下图标.执行启动.

向日葵的使用

在向日葵的主界面.复制识别码.和验证码. 发给我们的技术支持相关人员. 邀请他进行远 程协助,如下图所示



安全退出

在分析出问题之后. 技术人员会主动断开连接，并将错误原因，解决方法反馈给用户. 为了减少对用户的干扰，或者产生顾虑，建议开启 远程后自动更新验证

提示

下载本页PDF文件

标签: FAQ remote

编辑本页