

## 2.1.6: 驱动异常如何处理?

:::tip 提示

PowerWriter 的驱动已经包含在PowerWriter 的软件安装目录下, 推介使用PowerWriter 客户端软件进行处理。

:::

## 1: 驱动下载地址以及安装教程

### 1.1: 首选驱动(推介)

点击链接下载: [PowerWriter 最新驱动下载 \(适用PWLINK2\(含lite\), PW200\(PW300\)\) Arm芯片版本](#)

#### 1.1.1 安装流程

:::caution 重要提示!!!

安装此驱动前, 请将设备插入(连接)到Windows 主机的 USB 接口, 如未插入设备, 将会等待设备插入5分钟后退出。

:::



双击运行安装驱动, 等待程序退出即可安装驱动。

### 1.2: SHA1&SHA2 双签名驱动

:::tip

如设备管理中PowerWriter 设备属性提示未签名, 导致无法连接, 请尝试更新系统补丁, 或者使用如下的备用驱动, 错误截图如下所示

位置: 位置 0 (Port\_#0002.Hub\_#0001)

设备状态

Windows 无法验证此设备所需的驱动程序的数字签名。最近的硬件或软件更改安装的文件可能未正确签名或已损坏，或者可能是来自未知来源的恶意软件。(代码 52)

⋮

方法1: 双签名驱动: [旧版本Windows 7 双签名驱动\(当设备管理器属性栏提示没有数字签名时使用\)](#)

方法2: 系统补丁: [SHA-2 code signing support update for Windows Server 2008 R2, Windows 7, and Windows Server 2008: September 23, 2019 - Microsoft Support](#)

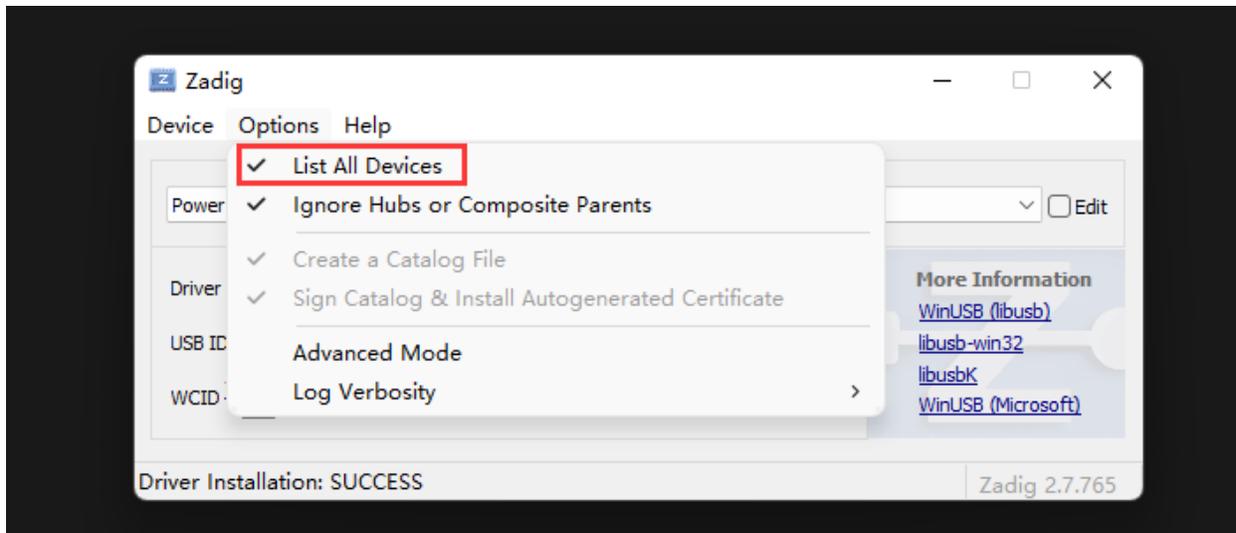
## 1.3: 标准USB 驱动(备用)

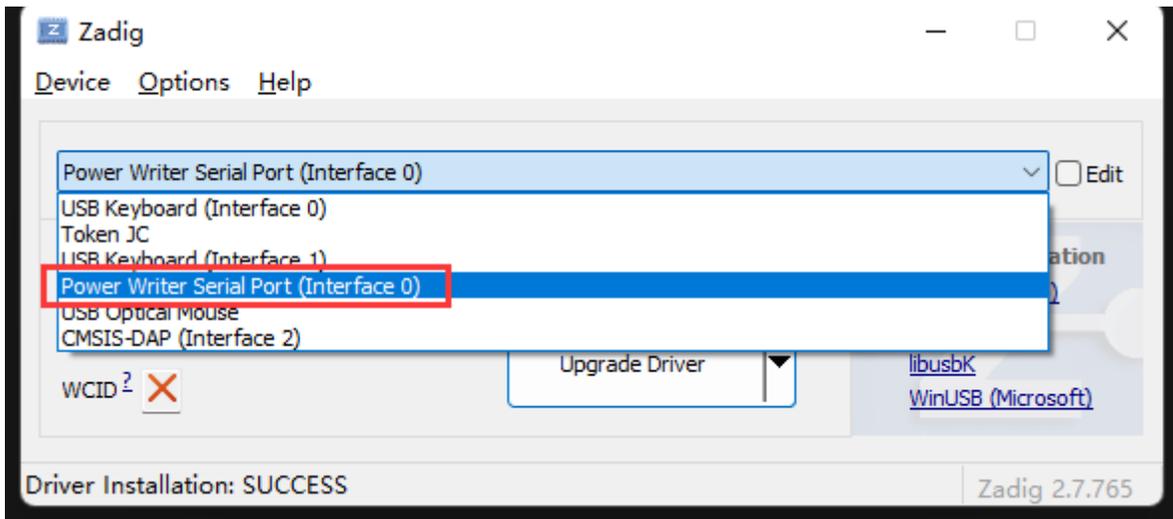
[开源驱动 libwidi \(zadig\)](#)

### 1.3.1: 安装流程

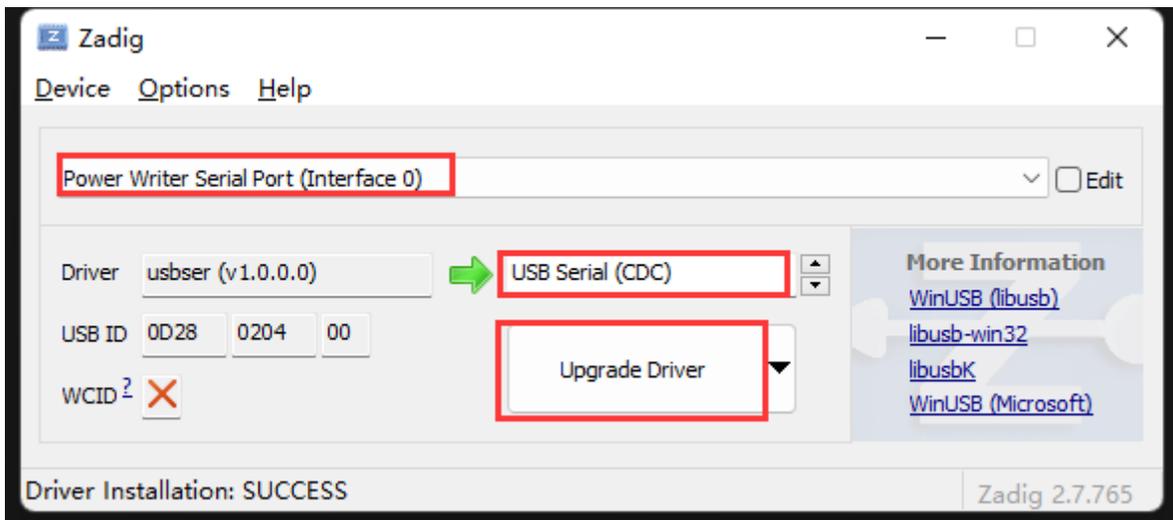
#### 1.3.1.1: 列出所有设备

如图所示, 选项中勾选 List All Device, 将看到所有PowerWriter 的设备节点。



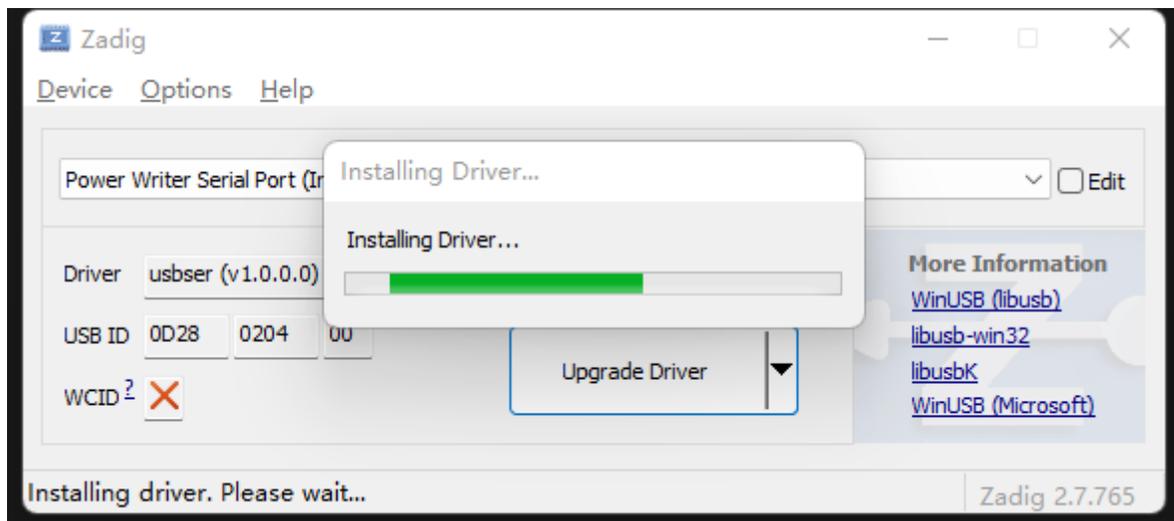


### 1.3.1.2: 选择USB Serial (CDC)



### 1.3.1.3: 安装驱动

点击安装或者升级驱动按钮，等待安装完成，如下图所示：



## 2: 旧固件版本驱动 (备用) {#old\_firmware\_driver}

固件版本**1.00.80 及以下版本USB 驱动**，如使用最新版本驱动安装会出现安装后无法使用，请先安装旧固件驱动，连接设备后，升级固件，切换到新固件，下载地址：

[旧版本固件驱动下载点我](#)

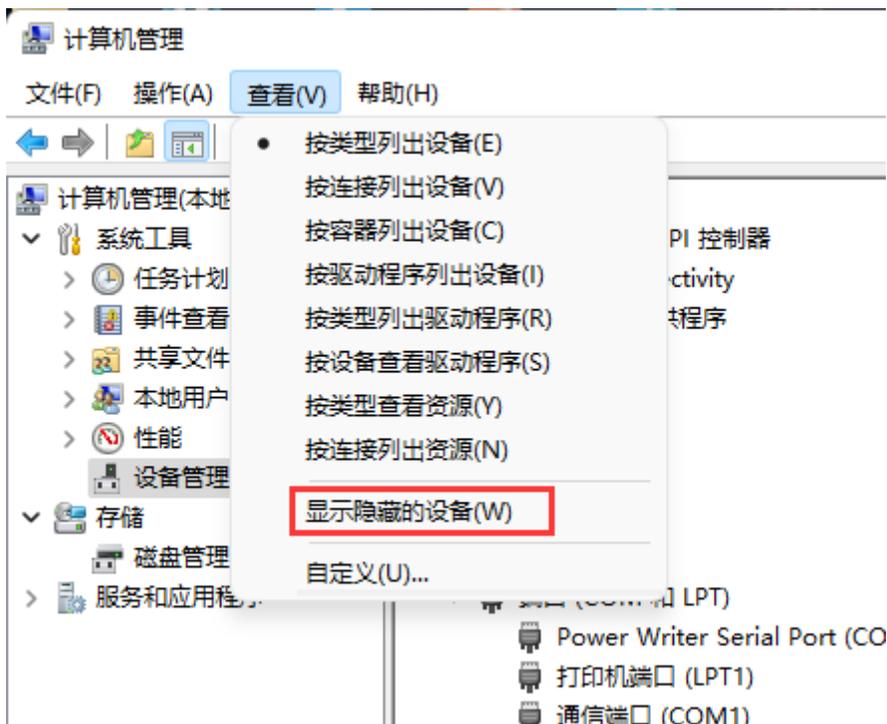
## 3: 常见排除方法

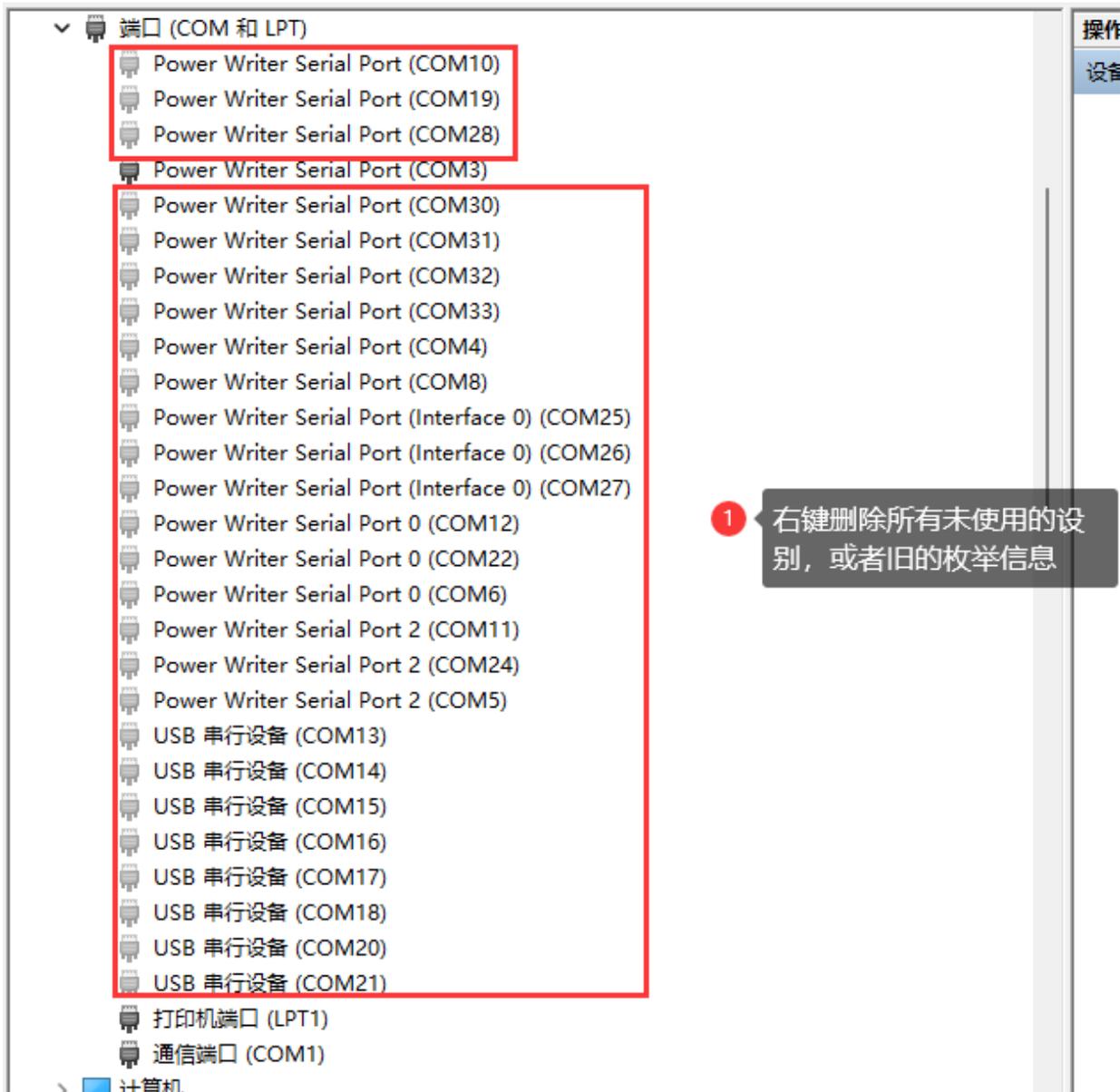
### 3.1 端口号驱动均正常，但无法连接

如果是新安装驱动时遇到，可尝试重启系统，驱动安装后可能需要重启。其次是设备管理器设备驱动正常，但是依然无法连接，也可以尝试重启系统。

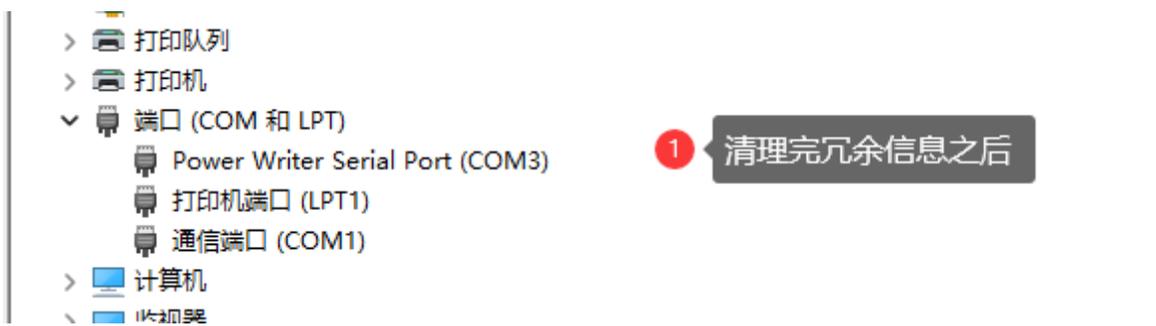
### 3.2 重启系统后依然无法连接

如重启系统之后，依然无法连接到设备，请先尝试清理没有使用的端口号和驱动，如下图所示：





清理完冗余信息之后如下图所示:



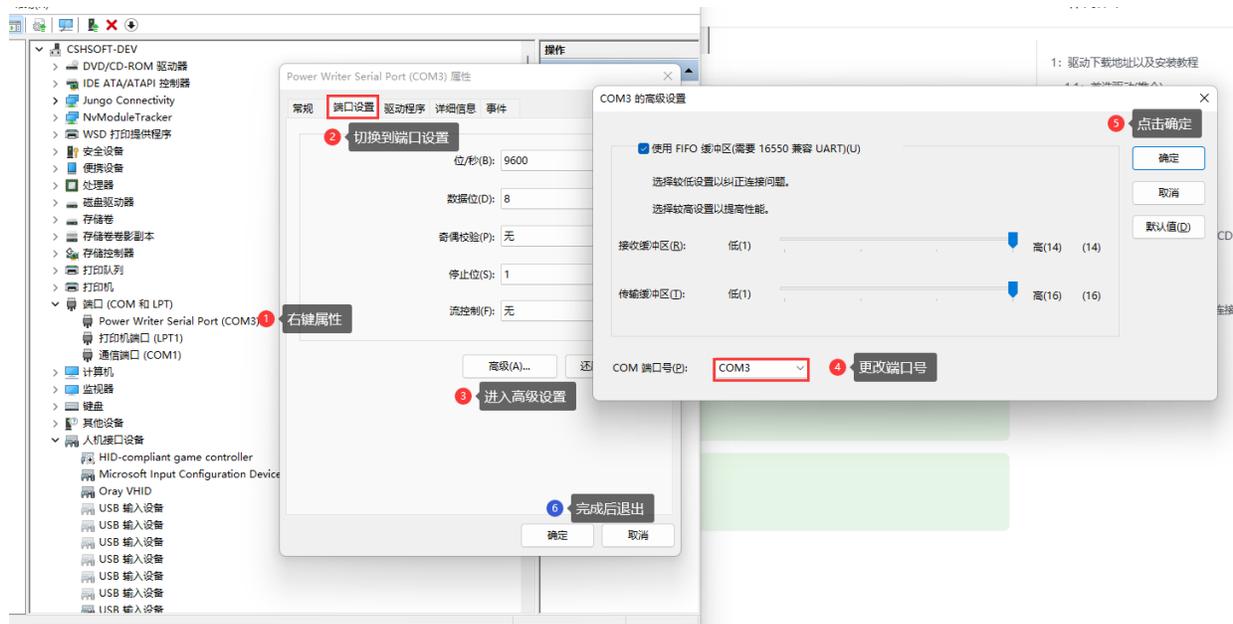
再尝试连接设备。

### 3.3 尝试更改端口号

:::tip

更改端口号，系统将会重新初始化驱动程序，也能解决一部分驱动异常问题。

...



:::tip 提示

[下载本页PDF文件](#)

...